

ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 06 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 02 de Noviembre del 2023

Asunto: Bienvenidos al programa de formación

Bienvenidos al programa de formación

Octubre 2023



El Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA- le da una cordial bienvenida al programa de formación: Procesos de soporte técnico para el mantenimiento de equipos de cómputo, con número de Ficha **2859576**, programa que inicia el 6 de octubre y finaliza el 2 de noviembre. Sin embargo, se recibirán evidencias hasta el 31 de octubre de 2023 a las 11:30 de la noche (Último día para recibir trabajos)

En este proceso contará con el acompañamiento constante de la instructora Elcy Liliana Zapata H, quien estará disponible para resolver dudas y apoyarle en todo lo que requiera a través del foro de dudas e inquietudes, la mensajería interna, correo electrónico, salas de servicio institucional del LMS y WhatsApp y Telegram.

Lo invitamos a que revise el Cronograma de Actividades que se ubica ingresando por la opción de la herramienta Contenidos del Curso, Carpeta Proyecto, Carpeta Cronograma. También revisen los Tutoriales ubicado en la sesión Tutoriales. Además, es importante que realice un recorrido por la información del programa donde encontrará: Descripción, contenidos, metodología, resultados de aprendizaje, entre otros; de esta manera obtiene mayor claridad sobre el proceso de formación que inicia y las reglas de comportamiento.

Elcy Liliana Zapata Hoyos

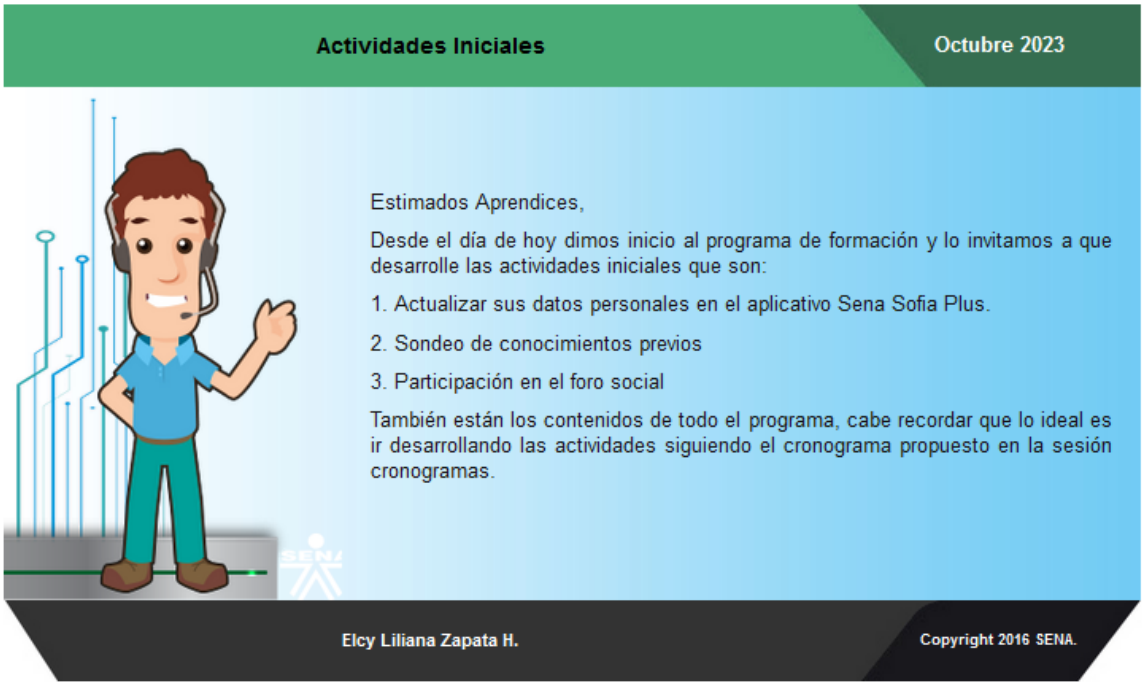
Copyright 2016 SENA.



ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 03 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 30 de Octubre del 2023

Asunto: Actividades Iniciales





ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 03 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 30 de Octubre del 2023

Asunto: Inicio Actividad de Aprendizaje 1

Inicio Actividad de Aprendizaje 1 — **Octubre 2023**



Estimados Aprendices:

Nos encontramos realizando la primera actividad de aprendizaje que va desde el 3 hasta el 8 de octubre.

La guía de aprendizaje, enunciados de evidencias y enlaces para el envío de los trabajos los encuentra en la sesión Actividades, carpeta Actividad 1. Los trabajos calificables a entregar en esta actividad son:

1. Evidencia AA1-Ev1: Evaluación AA1

2. Evidencia AA1-Ev2: Participación en el Foro temático "Soporte técnico en las organizaciones".

Recuerden ir trabajando las actividades en el orden sugerido y dedicar dos horas diarias de su tiempo para leer los materiales y realizar las evidencia.

Quedo atenta a cualquier inquietud

Elcy Liliana Zapata H.

Copyright 2016 SENA.

ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS
Fecha de Inicio: 03 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 30 de Octubre del 2023

Asunto: Conferencia web - Actividad de aprendizaje 1 - 5 de octubre a las 4:00 PM

Conferencia Web - Bienvenida y Actividad 1 Octubre 2023



Queridos aprendices,

Tengo el gusto de invitarlos a la primera sesión en línea. Cabe resaltar, que habrá 4 sesiones en línea que se distribuirán a lo largo de las 4 unidades del programa, siendo la primera de ellas este **5 de octubre a las 4:00 pm**. El objetivo de esta primera conferencia es brindarles una calurosa bienvenida al curso y hacer la presentación del programa formativo Espero se animen a realizar este proceso, en el cual estaremos tratando los siguientes temas: Bienvenida aprendices, temas a tratar durante las cuatro semanas, entregables, resultados de aprendizaje, centro de calificaciones y la socialización de la primera actividad calificable de la primera unidad temática.

Para ingresar a la primera sesión sincrónica, haga clic aquí o copie el siguiente enlace en su navegador http://sena.territorio.la/videoconferencias.php?meetingId=3170384-c2&serverKey=0

Los Espero!!

Elcy Liliana Zapata H.

Copyright 2016 SENA.



ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 06 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 30 de Octubre del 2023

Asunto: Grabación de la primera conferencia web disponible

DISPONIBILIDAD DE LA GRABACIÓN Octubre 2023



Estimados Aprendices:
La grabación del encuentro sincrónico se encuentra disponible en la siguiente ubicación: Contenidos del curso / Proyecto / Sesiones en línea / Grabaciones



Recueden que sus evidencias se reciben hasta el 29 de maro pero es importante que envíen sus trabajos según el cronograma propuesto.
Mucho ánimo

Elcy Liliana Zapata H.

Copyright 2016 SENA.



ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 06 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 30 de Octubre del 2023

Asunto: Grupo de Whatsapp

Grupo de Whatsapp — **Octubre 2023**



Estimados Aprendices:

Para que haya una mayor comunicación con todo el grupo he creado el grupo de whatsapp al que pueden unirse por medio del siguiente enlace

https://chat.whatsapp.com/LZ0DVilZc123ZFHqPyH6lO

Recuerden que mi número es 3197699838

Los espero!!!

Elcy Liliana Zapata H.

Copyright 2016 SENA.



ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 08 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 28 de Octubre del 2023

Asunto: Conferencia web - Actividad de aprendizaje 2 - 10 de octubre a las7:00 PM

Conferencia Web - Actividad de Aprendizaje 2

Octubre 2023



Estimados Aprendices:

Los invito al segundo encuentro sincrónico del programa de formación donde se tratará el tema de Manual de procedimientos para equipos de cómputo y herramientas para diagnóstico y mantenimiento de equipos de cómputo.

El encuentro tendrá lugar por territorium el día 10 de Octubre a las 7:00 pm.

Para ingresar a la sesión sincrónica haga clic aquí o copie el siguiente enlace en el navegador http://sena.territorio.la/videoconferencias.php?meetingId=3170384-5d&serverKey=0

Los Espero!!!

Elcy Liliana Zapata H.

Copyright 2016 SENA.



ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 08 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 28 de Octubre del 2023

Asunto: Finaliza Actividad de Aprendizaje 1

Finaliza Actividad de Aprendizaje 1 — **Octubre 2023**



Estimados Aprendices:

Hoy finaliza la Actividad de Aprendizaje 1. . Las evidencias de la primera actividad son
1. Evidencia AA1 - Ev1: Evaluación AA1
2. Evidencia AA1 - Ev2: Participación Foro Temático "Soporte técnico en las organizaciones"

También los invito a seguir entregando las actividades y evidencias propuestas durante el programa de formación. Sin embargo, quien no alcance a enviar hoy todos sus trabajos podrá hacerlo en el transcurso de la semana.
Adicionalmente quiero hacerles una invitación muy a lugar en este programa de formación, y es sobre la la importancia de respetar los derechos de autor en cada uno de los documentos que presenten así como en la participación en los foros de discusión; si van a incluir un comentario, reflexión o texto tomado de un libro o de Internet, deben referenciar o citar el mismo teniendo en cuenta las normas APA. Eviten que el contenido de sus trabajos sea en su mayoría una copia textual extraída de Internet; para adquirir conocimientos siempre será necesario tomarse el tiempo de analizar y procesar información; a partir de ello, estaremos en capacidad de argumentar, generar opiniones, puntos de vista y por ende, desarrollar nuestras actividades. De lo contrario, estaríamos limitando nuestro proceso de aprendizaje

Nunca se ha logrado nada sin entusiasmo. Emerson

Elcy Liliana Zapata Hoyos

Copyright 2016 SENA.

ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS
Fecha de Inicio: 09 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 28 de Octubre del 2023

Asunto: Inicia Actividad de Aprendizaje 2

Inicia Actividad de Aprendizaje 2 — Octubre 2023



Estimados Aprendices:

Damos inicio a la segunda actividad de aprendizaje que va desde el 9 hasta el 15 de octubre de 2023

La guía de aprendizaje 2, enunciados de evidencias y enlaces para el envío de los trabajos los encuentra en la sesión Actividades, carpeta Actividad 2.

Los trabajos a entregar son:

1. Evidencia AA2-Ev1: Evaluación AA2

2. Evidencia AA2-Ev2: Informe planeación del soporte técnico .

Recuerden que si no han podido cumplir con las evidencias de la Actividad 1, aun pueden trabajarlas y enviarlas, además deben ir trabajando las actividades en el orden sugerido y dedicarle tiempo a la formación para leer los materiales y realizar las evidencia.

Sigan con mucho entusiasmo capacitándose y quedo atenta a cualquier inquietud

Elcy Liliana Zapata H — Copyright 2016 SENA

ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS
Fecha de Inicio: 09 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 28 de Octubre del 2023

Asunto: Actualización de Datos!!

VERIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES — Octubre 2023



Estiamdo Aprendiz.

Es importante para el SENA que usted tenga actualizada la información en el sistema de gestión académica, Para ello lo invitos a ingresar a la página www.senasofiaplus.edu.co y verificar sus datos personales como son (Nombres, Apellidos, Tipo de documento de identidad y número de documento de identidad) con el propósito de garantizar que no se presenten inconvenientes cuando se emitan los certificados de quienes aprueben el curso.

Si presenta alguna inconsistencia se requiere que informe a su instructor para recibir orientación y redireccionar su requerimiento con la persona encargada en el centro de formación de la modificación de estos datos.

Agradezco la pronta realización de la verificación de la información.

Elcy Liliana Zapata Hoyos — Copyright 2016 SENA.



ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 15 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 30 de Octubre del 2023

Asunto: Conferencia web - Actividad de aprendizaje 3 - 17 de octubre a las 7:00 PM

Conferencia Web - Actividad de Aprendizaje 3

Octubre 2023



Estimados Aprendices:

Los invito al tercer encuentro sincrónico del programa de formación donde se tratará el tema de Sistemas operativos y mantenimiento de Hardware

El encuentro tendrá lugar el día 17 de octubre a las 7:00 pm.

Para ingresar a la sesión sincrónica haga clic http://sena.territorio.la/videoconferencias.php?meetingId=3170384-31&serverKey=0

Los Espero!!!

Elcy Liliana Zapata H.

Copyright 2016 SENA.



ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 15 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 30 de Octubre del 2023

Asunto: Finaliza Actividad de Aprendizaje 2

Finaliza Actividad de Aprendizaje 2 — Octubre 2023



Estimados Aprendices:

Estamos finalizando la AA2. Las evidencias de la segunda actividad son
1. Evidencia AA2-Ev1: Evaluación AA2

2. Evidencia AA2-Ev2: Informe planeación del soporte técnico .

El aprendiz que no esté al día y tenga trabajos pendientes por entregar aún podrá hacerlo en el transcurso de la semana.
Les recuerdo que me pueden contactar por los diferntes medios de comunicación como son foro de dudas, correo electrónico, llamada o whatsapp. Mis datos aparecen en el apartado información del instructor..

Quedo atenta a cualquier inquietud

Mucho ánimo!!

Elcy Liliana Zapata Hoyos

Copyright 2016 SENA.



ELCY LILIANA ZAPATA HOYOS

Fecha de Inicio: 16 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 30 de Octubre del 2023

Asunto: Inicia Actividad de Aprendizaje 3

Inicia Actividad de Aprendizaje 3 — **Octubre 2023**



Estimados Aprendices:

Damos inicio a la tercera actividad de aprendizaje que va desde el 16 hasta el 23 de octubre de 2023

La guía de aprendizaje , enunciados de evidencias y enlaces para el envío de los trabajos los encuentra en la sesión Contenidos de curso, Proyecto, carpeta Actividad 3.

Los trabajos a entregar son:

1. Evidencia AA3-Ev1: Evaluación AA3
2. Evidencia AA3-Ev2: Informe Caso de estudio "Identificación y solución de problemas".

Aprendices, si no han podido cumplir con las evidencias de la Actividad 1 y 2, aun pueden trabajarlas y enviarlas, además deben ir trabajando las actividades en el orden sugerido y dedicarle tiempo a la formación para leer los materiales y realizar las evidencia.

Sigan con mucho entusiasmo capacitándose y quedo atenta a cualquier inquietud

Elcy Liliana Zapata H.

Copyright 2016 SENA.